

Per E-Mail an
anzeige@rtr.at

An
Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH
Mariahilfer Straße 77-79
1060 Wien

Kurzzeichen
JK
Kitzbühel, am
28.11.2022

Änderungsanzeige nach TKG 2021 Internet-Tarife gültig ab 01.12.2022

Sehr geehrter Herr Oberhammer,

zunächst möchte wir uns bei Ihnen für die direkte Kontaktnahme und den damit verbundenen Aufwand bedanken. Zweifelsohne befinden wir uns gegenwärtig in einer Energiekrise, die in dieser Form und vor allem in diesem Umfang aus der jüngsten Vergangenheit nicht bekannt ist.

Ihr Bestandstarif wurde, wie Sie richtig schrieben, von 6,99 ct/kWh auf 12,21 ct/kWh per 01.06.2022 angehoben. In einem an Sie persönlich adressierten Schreiben haben wir Sie Ende September 2022 darüber informiert, dass wir gezwungen sind eine Preisanpassung auf 38,00 ct/kWh mit Wirkung zum 01.11.2022 durchzuführen. Dieses dürfen wir in Kopie diesem Schreiben beilegen.

Sie haben eine Jahresverbrauch lt. letztes Jahresabrechnugn von

Auf den folgenden Seiten werden die ab 01.12.2022 gültigen Internet-Tarife tabellarisch dargestellt. Ebenso dargestellt sind die Bandbreiten für die Vertragszusammenfassungen gemäß Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 311 vom 17.12.2018, S. 36).

Internet über KOAX (Kabel-TV), monatliche Gebühren, ab 01.12.2022:

Produkt	Vertragszusammenfassung			Einmalige Entgelte			Monatliche Entgelte								
	Minimal	Beworbene, normaler Weise zur Verfügung stehende Bandbreite	Maximal	Herstellung	Aktivierung / Einrichtung	Entgelt	1 fixe öffentliche IP	weitere fixe öffentliche IP	/29 Netz	Kombi Treuebonus auf Internet	WLAN	zusätzliche Mail-kennung	Upgrade Upload +10 MBit/s	Mindestvertragslaufzeit	Kündigungsfrist
Comfort	45/4 MBit/s	50/5 MBit/s	50/5 MBit/s	min 159,90 €	45,00 €	36,00 €	9,90 €	n.m.	n.m.	- 4,50 €	3,00 €	1,80 €	9,90 €	12 Monate	1 Monat
Premium	135/9 MBit/s	150/10 MBit/s	150/10 MBit/s	min 159,90 €	45,00 €	48,00 €	9,90 €	n.m.	n.m.	- 4,50 €	3,00 €	1,80 €	9,90 €	12 Monate	1 Monat

Comfort Internetprodukte inkludieren eine E-Mail-Adresse mit 5 GB Mailspace inkl. POP3 und IMAP Zugang. Premium inkludieren vier E-Mail-Kennungen.

Produkt	Beworbene, normaler Weise zur Verfügung stehende Bandbreite	Internet surfen (ca 2 MBit/s)	Videostreaming SD (ca 3 MBit/s)	Videostreaming HD (ca 5 MBit/s)	Videostreaming 4K Youtube (ca 20 MBit/s)	Videostreaming UHD 4K Netflix (ca 25 MBit/s)	Musik Streaming (ca 0,32 MBit/s)	Online Spiele 720p (ca 15 MBit/s)	Online Spiele 1080p (ca 25 MBit/s)	Videokonferenz ZOOM, Google meet HD (ca 3,2 MBit/s)	Videokonferenz MS Teams (ca 3,0 MBit/s)
Comfort	50/5 MBit/s	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😐	😞	😊	😊
Premium	150/10 MBit/s	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😐	😞	😊	😊

Alle ausgewiesenen Preise sind brutto.

Wenn der Kunde bereit ist eine Mindestvertragslaufzeit bei Internetprodukten von 24 Monaten anstatt 12 Monaten einzugehen, erhält er/sie eine einmalige Gutschrift auf die Herstellungskosten iHv € 150,00 brutto.

„Kombi Treuebonus auf Internet“ kommt nur zum Tragen, wenn der Kunde Internet und Kabel-TV Kunde ist.

Alle Kunden, die aktuell den Tarif Comfort mit 30/5 MBit/s haben, werden informiert, dass wir sie auf Comfort, 50/5 MBit/s, zu denselben monatlichen Kosten umstellen.

Alle Kunden, die aktuell den Tarif Premium mit 100/10 MBit/s haben, werden informiert, dass wir ihre Bandbreite auf 150/10 MBit/s zu denselben monatlichen Kosten anheben.

Für allfällige Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung und verbleiben

mit freundlichen Grüßen

STADTWERKE KITZBÜHEL e.U.

Mag. (FH) Jörg Kickenweitz
Geschäftsführung